



t≡chnagon

charged by innovation

SERVICEKONZEPT



TECHNAGON TEP4

Zuverlässige Leistung für alle Anwendungsfälle



TECHNAGON TEP8

Revolutionäre Ladesäule trifft auf digitale Werbung



TECHNAGON TEP4 HAK

Integrierter Hausanschlusskasten zur unabhängigen Installation



TECHNAGON TEW4 HAK

Barrierefreie Ladestation mit integriertem Hausanschlusskasten



TECHNAGON TEW3

Kompakt und eichrechtskonform mit 1 Ladepunkt bis zu 22 kW



TECHNAGON TEW4

Premium Wallbox mit 2 Ladepunkten, Ladeleistung bis zu 2 x 22 kW

Alle Produkte:



Smartes Design. Smarter **Service.**



> 99,5% Uptime

< 24 h Reaktionszeit

**< 5 Minuten für
Lademodultausch**

Plug & Play

ohne Nacheichung

Uptime statt Downtime - Umsatz statt Servicetickets!



> 99,5% Uptime

Zwei unabhängige Ladepunkte und **Fehlerraten von unter 1 %** sichern die extrem hohe Verfügbarkeit unserer Ladestationen.



< 24 h Support-Reaktionszeit

Unser Anspruch ist es, jedes eröffnete Ticket binnen **24 Stunden** in Bearbeitung zu nehmen und Ihnen einen Lösungsweg aufzuzeigen. Unser kostenloses Supportportal sowie kompetente Mitarbeiter stehen Ihnen zur Seite.



< 5 Minuten für Lademodultausch

Das Lademodul ist mit nur 2 Schrauben und 2 Kabelsteckverbindungen mit der Ladestation verbunden. Es kann in **weniger als 5 Minuten** getauscht werden. Jede Elektrofachkraft kann den Austausch selbstständig durchführen: schnell, kostengünstig, flexibel.



Plug & Play

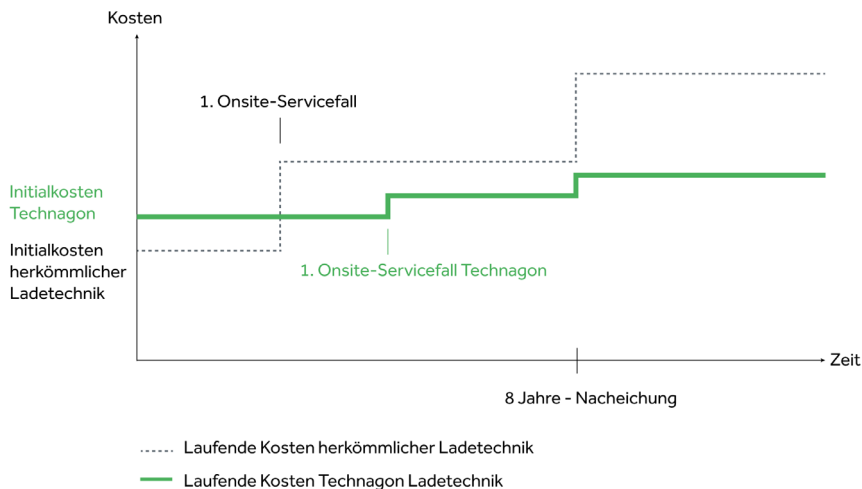
Die Wiederinbetriebnahme ist kinderleicht: Der interne PC konfiguriert das neue Lademodul **automatisch**. Der Public Key des neuen Zählers kann direkt über das Backend abgerufen werden.



Ohne Nacheichung

Jedes Lademodul für sich ist eichrechtlich zertifiziert. Eine Nacheichung der Ladestation im Feld wird nicht erforderlich, die **Onsite Kosten werden drastisch reduziert**. Ein einziger Einsatz einer Elektrofachkraft löst das Problem. Einzig die Meldepflicht des neuen Public Keys an die Bundesnetzagentur bleibt bestehen.

Wir senken Ihre Total Cost of Ownership



Günstiger & schneller Service – ganz ohne Umwege

Das bedeutet für Betreiber:

- Weniger Aufwand
- Geringere Kosten
- Schnellere Wiederinbetriebnahme
- Weniger Bürokratie, mehr Effizienz im Alltag

Einfache Prozesse, die Zeit und Nerven sparen.

Mehr Infos zum
Technagon Servicekonzept



Technagon überzeugt – unsere Kunden bestätigen es:

- **90 %** empfinden unsere Lösungen als besonders innovativ
- **92 %** sind zufrieden mit Service & Support
- **94 %** schätzen die hohe Produktqualität
- **95 %** loben die einfache Bedienung

Technagon steht für Qualität, Nutzerfreundlichkeit, Verlässlichkeit und zukunftsfähige Technologie.

Weil zufriedene Kunden unser wichtigstes Ziel sind.



schnelle
Hilfe



kaum
Ausfälle



mehr
Effizienz



innovative
Lösungen

Investitionssicherheit, auf die Sie bauen können

Technagon ist zu 100 % eigentümergeführt: mit klarer Vision, langfristigem Denken und direkter Verantwortung.

Dank unserer hohen Fertigungstiefe behalten wir alle entscheidenden Produktionsschritte im eigenen Haus für maximale **Kontrolle, Qualität** und **Zukunftssicherheit**.

Wer in Technagon investiert, investiert in Stabilität, Verlässlichkeit und eine Partnerschaft auf Augenhöhe.

Alle Dokumente zum
Download



Ihre Ansprechpartner



Benjamin Tange

Chief Sales Officer

+49 8555 9799044
b.tange@technagon.de



Kontakt downloaden



Sebastian Schmid

Technical Sales

+49 8555 5170011
s.schmid@technagon.de



Kontakt downloaden



charged by innovation